

# Velkommen til rådmandsmødet 2020

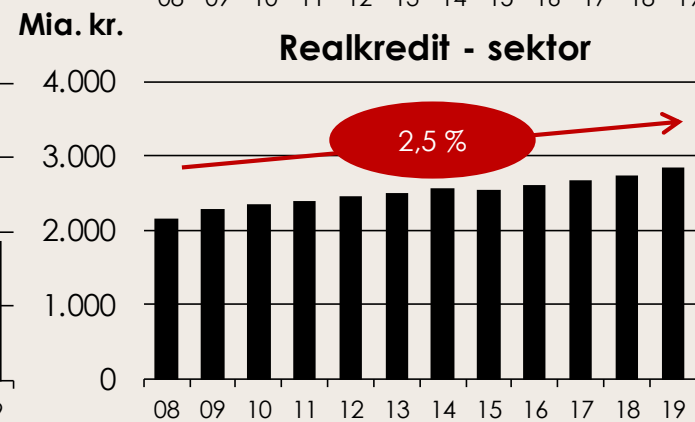
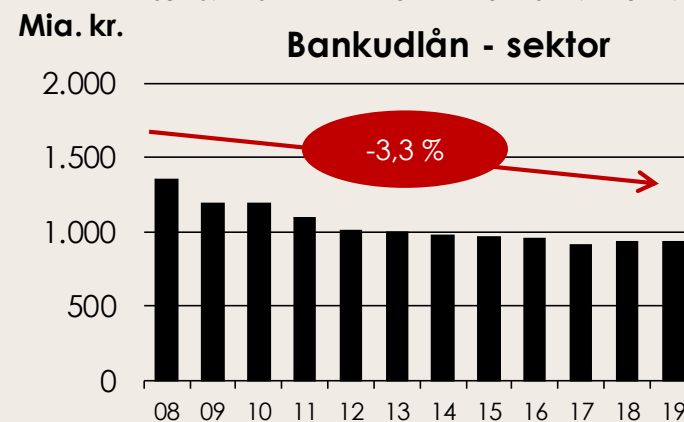
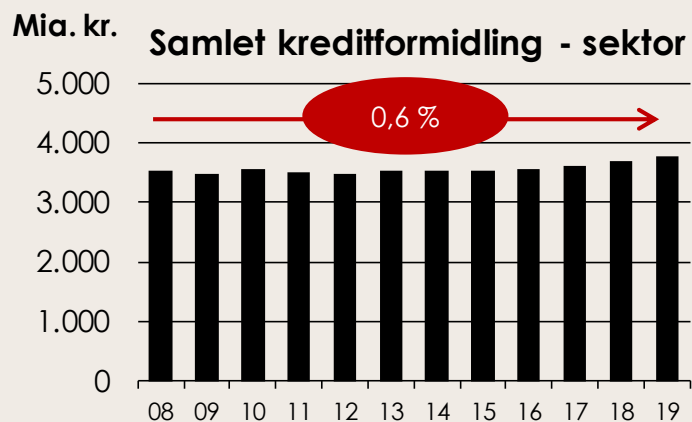
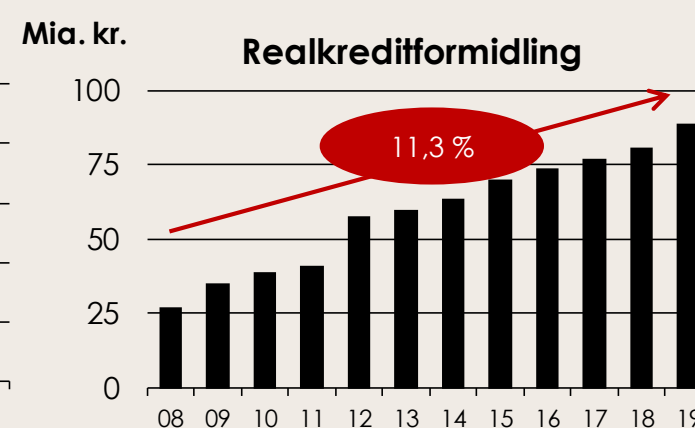
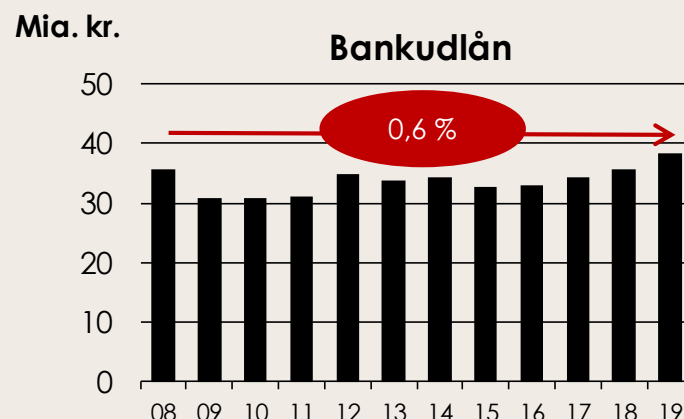
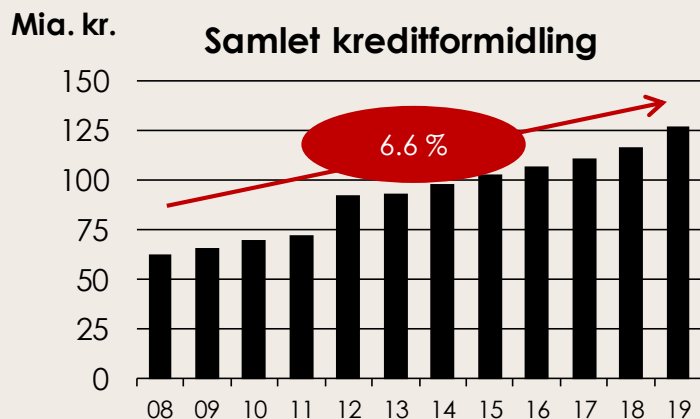
25. februar 2020



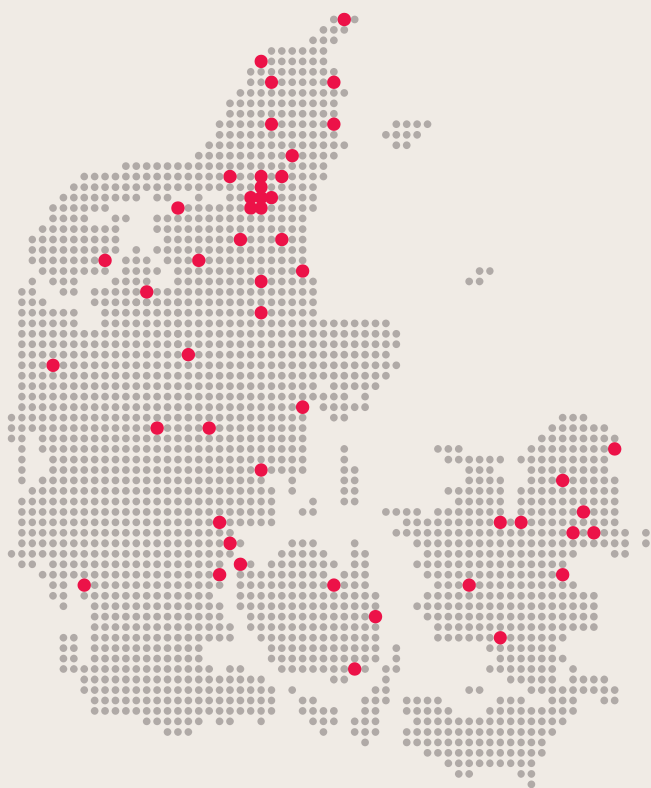
**Nettoreultat på 1.059 mio. kr. og  
egenkapitalforrentning på 11,7 %**

# Vores fremgang har været drevet af vækst i markedsandel

Spar Nords bankudlån og realkreditformidling sammenlignet med sektoren

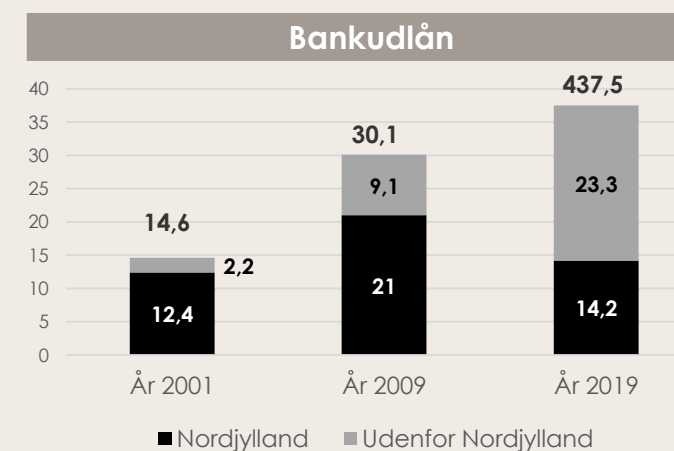
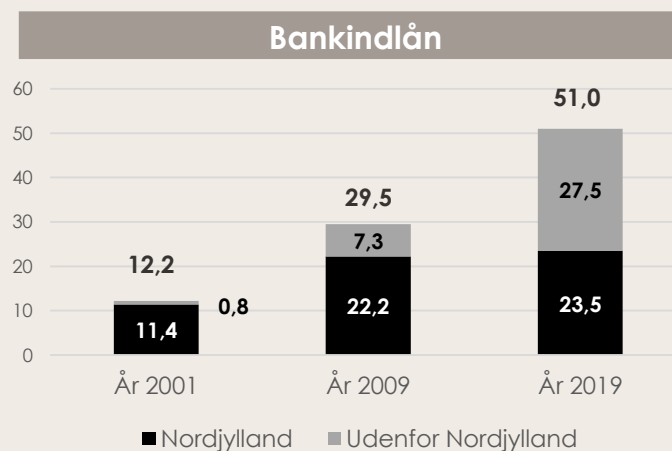
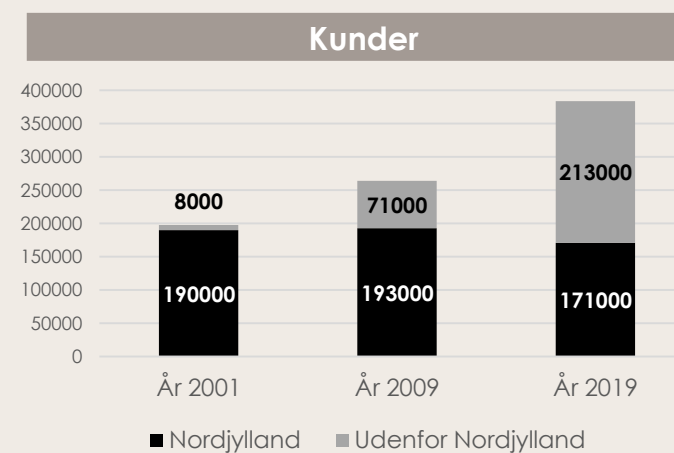
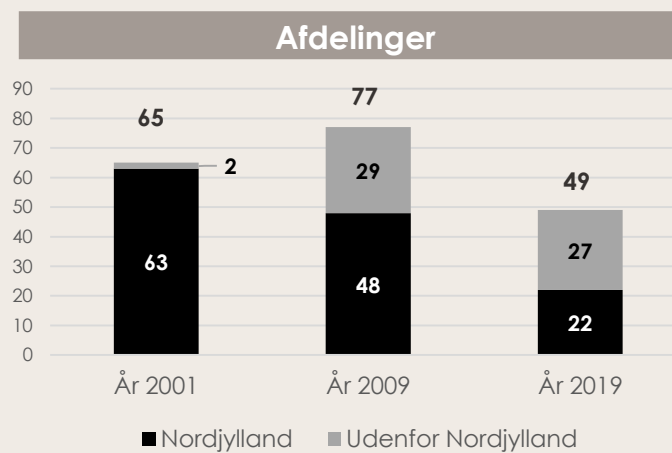


# Siden 2001 har vi skabt en landsdækkende kæde af lokale banker



198.000      264.000      384.000

## Spar Nords udvikling i tal



# Medarbejdertrivsel på højt niveau

Omdømme - Image

**Jeg er stolt af at arbejde for Spar Nord**

↑ 91 % 2019

Tilfredshed og motivation

**Jeg er samlet set tilfreds med mit job i Spar Nord**

↑ 90 % 2019

Samarbejde

**Jeg har et godt samarbejde med mine nærmeste kolleger**

↑ 95 % 2019

Loyalitet og engagement

**Jeg vil også gerne arbejde i Spar Nord om 2 år**

↑ 94 % 2019

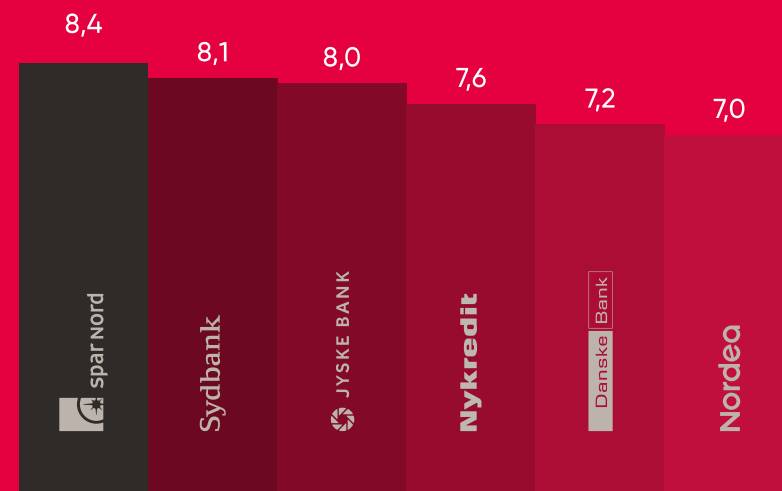




# Høj kundetilfredshed og godt omdømme

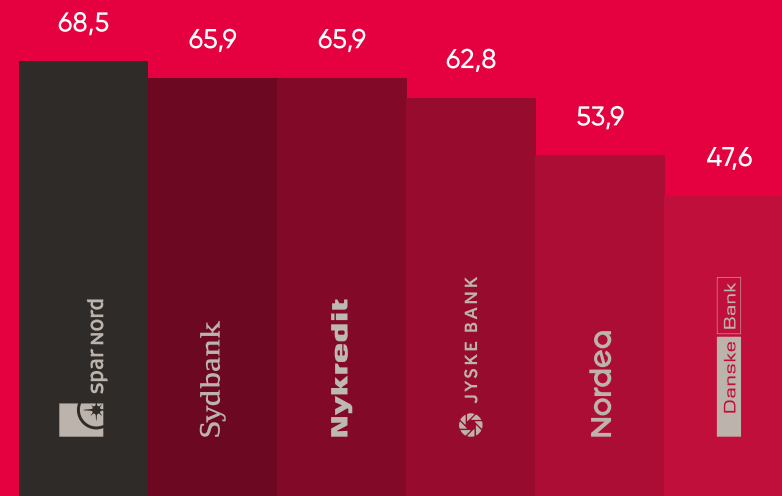
I en sammenligning mellem de største pengeinstitutter i Danmark opnår vi den højeste score blandt både privat- og erhvervskunder.

## Kundetilfredshed - Erhverv







Kilde: Aclund 2019

## Image - generelt



Kilde: Wilke Finansimage 2019

 <b>Vision</b>	<h1>Danmarks mest personlige bank</h1>			
 <b>Diagnose</b>	<b>Lav vækst og lave renter</b>	<b>Lovgivning og regulering</b>	<b>Digitalisering</b>	<b>Ansvarlighed og bæredygtighed</b>
 <b>Strategisk retning</b>	<h1>Den personlige bank i en digital verden 2.0</h1>			
 <b>Handlinger</b>	<p>Must Win Battles #1</p> <p><b>Personlig rådgivning og nye produkter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det endnu bedre kundemøde</li> <li>• Nye produkter og serviceydelser</li> <li>• Erhvervsbank i vækst</li> </ul>	<p>Must Win Battles #2</p> <p><b>Effektiv og handlekraftig organisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisering og bedre processer</li> <li>• Konstant fokus på forbedringer</li> <li>• Styrket medarbejderudvikling og ledelse</li> </ul>	<p>Must Win Battles #3</p> <p><b>En ordentlig bank</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En ansvarlig virksomhed</li> <li>• Ansvarlige investeringer</li> <li>• Bæredygtig finansiering</li> </ul>	

# Spar Nord i Aalborg Kommune

## Kunder i Aalborg Kommune



73.000

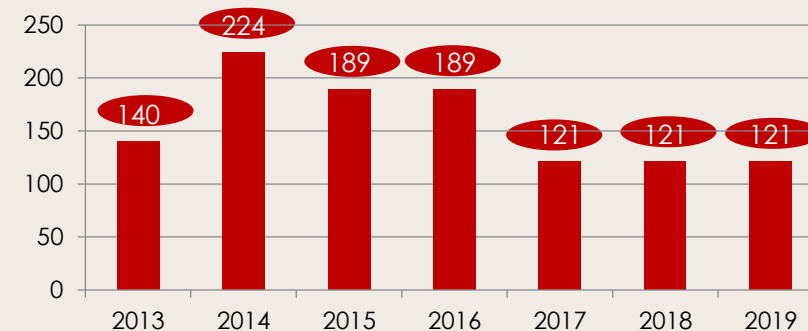
## Aktionærer i Aalborg Kommune



29.000

## Udbytte til aktionærer bosat i Aalborg Kommune

Mio. kr.

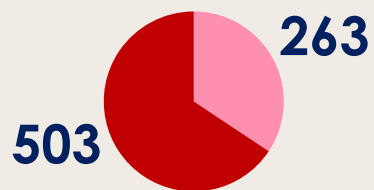


## Selskabsskat indbetalt af Spar Nord

Spar Nord har i gennemsnit for årene 2017 – 2019 betalt **224 mio. kr.** i selskabsskat

Spar Nords gennemsnitlige selskabsskattebetaling er den 35-højeste i Danmark (og nr. 1 i Nordjylland) baseret på seneste offentliggjorte oplysninger for indkomståret 2017.

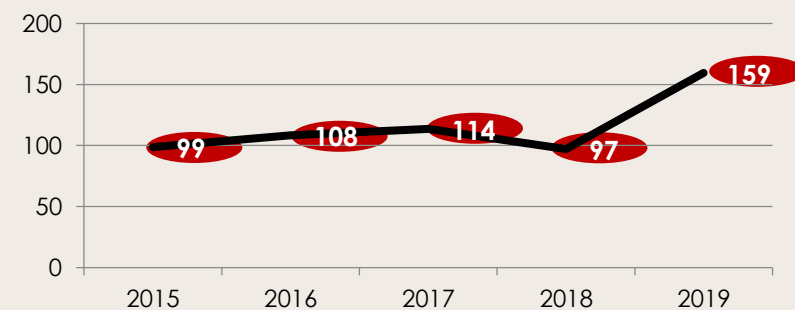
## 766 arbejdspladser i Aalborg Kommune



- Bosiddende uden for Aalborg, 2019
- Bosiddende i Aalborg, 2018

## Indbetalt skat for medarbejdere i Aalborg Kommune

Mio. kr.





# Velkommen til rådmandsmødet 2020

25. februar 2020

